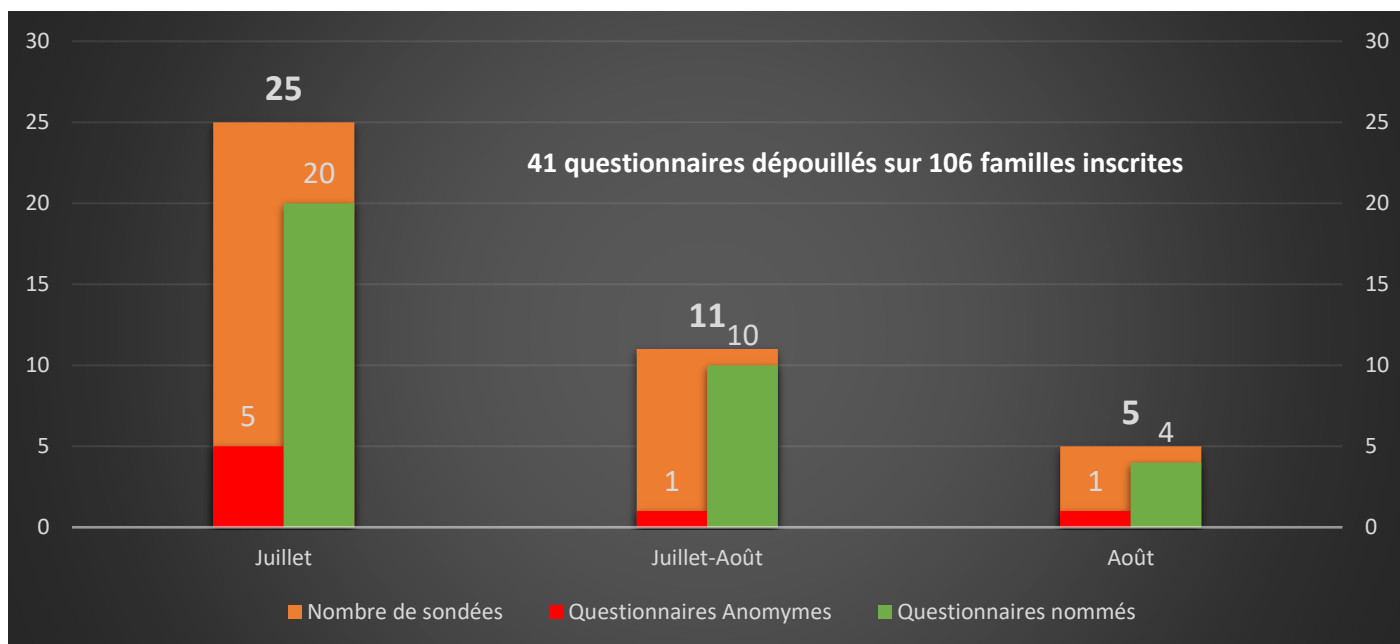


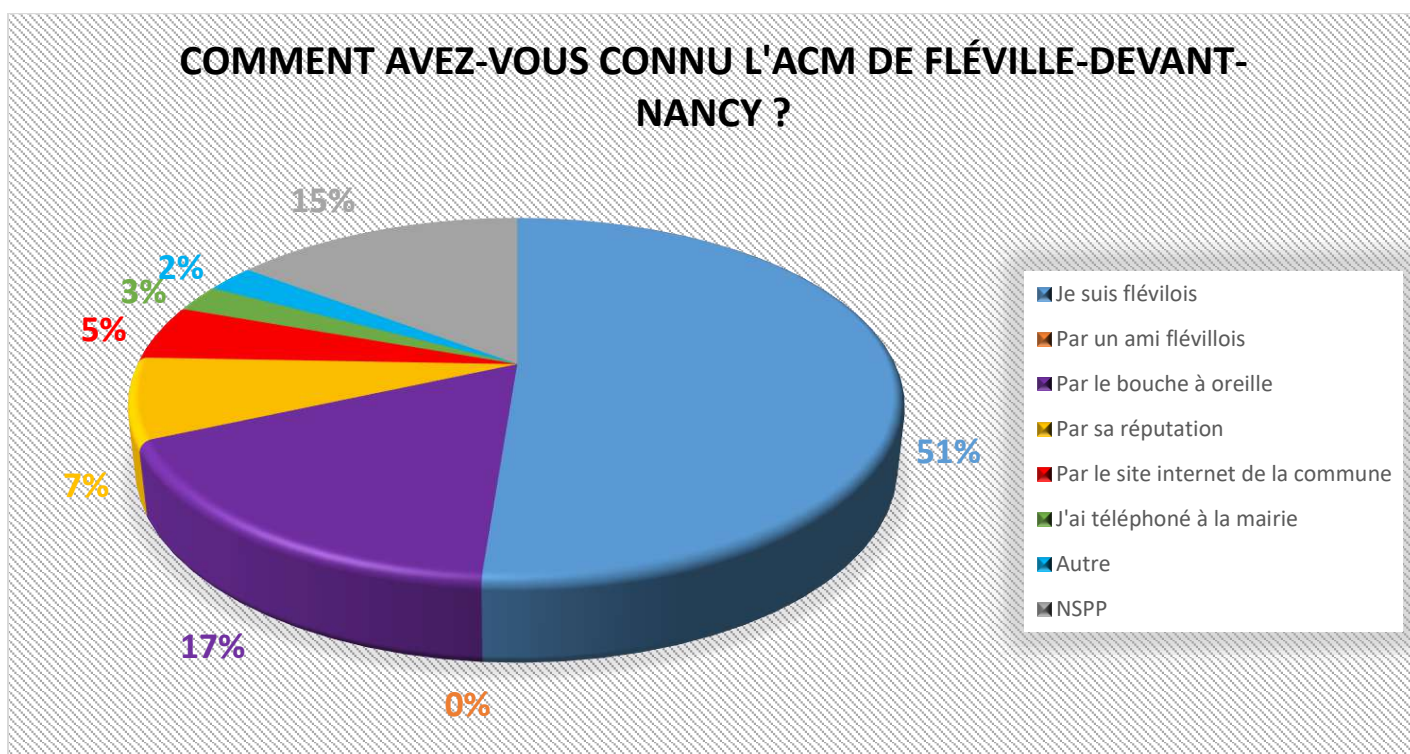
DEPOUILLEMENT DU QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DE L'ETE 2021



Les questionnaires furent distribués le dernier jour de l'enfant et rempli sur place par le parent. Cela impliquait un travail avec les listes des 8 semaines d'été afin de distribuer le questionnaire au bon moment. Cela reste chronophage

Une réflexion est en cours afin de créer un sondage de satisfaction sur internet (accessible via smartphone) au moyen d'un QR-Code avec un nombre réduit de questions simplifiées.

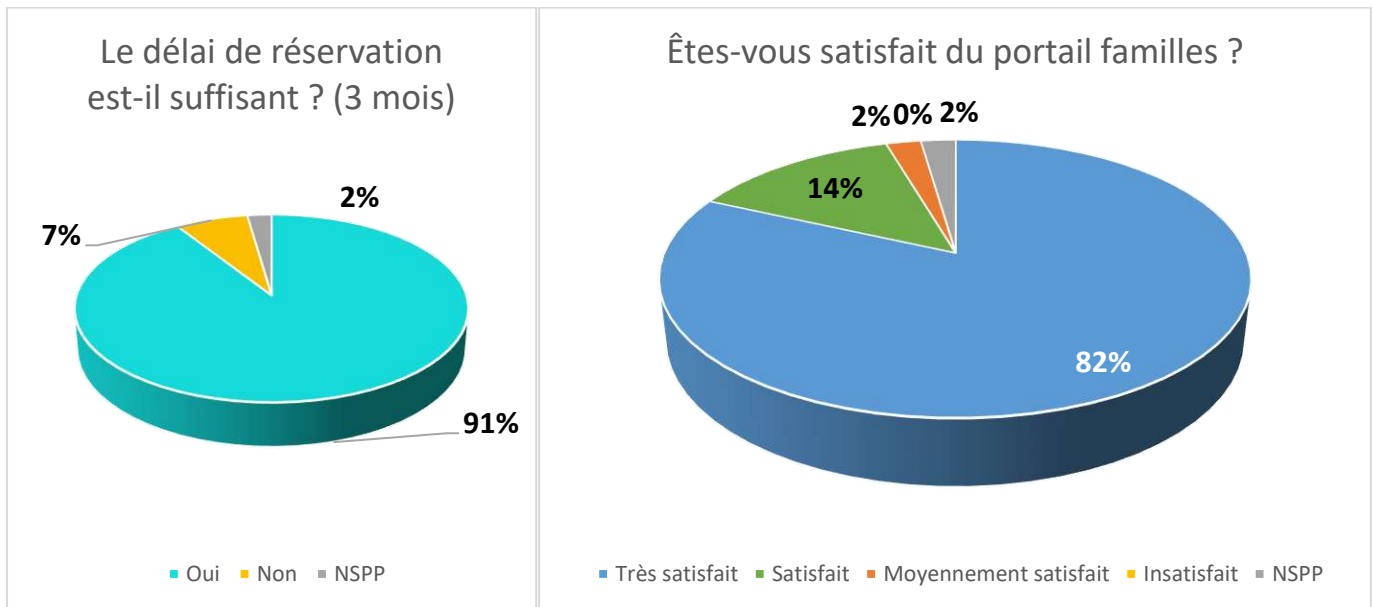
I) Pour les nouveaux inscrits



L'inscription administrative (dossier) est jugée facile à 82%.

Le reste des sondées ne se prononcent pas.

II) Inscription



III) Communication

a. Flyer informatif (distribué début juin)

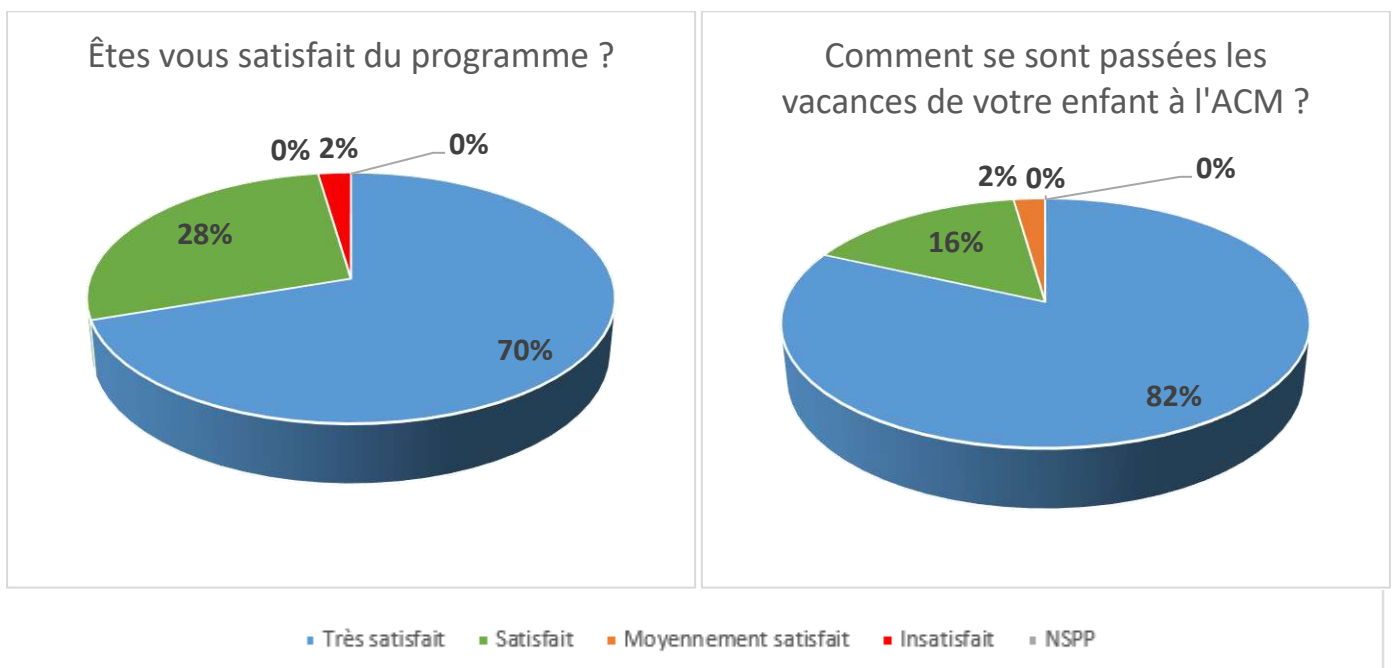
Les familles en sont très satisfait : Il est jugé utile et bien construit. Sauf pour 2 familles qui ont répondu « non ».

C'est le même depuis l'été 2019, il est donc toujours aussi efficace.

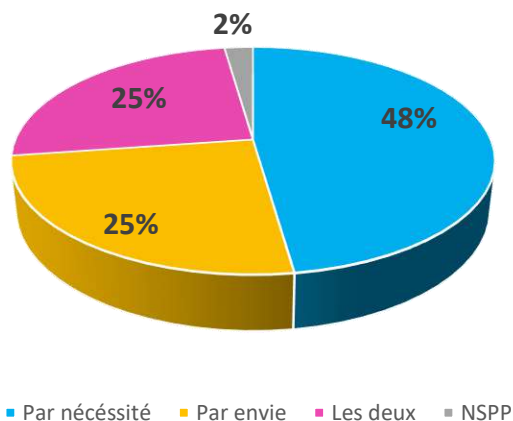
b. Flyers mensuels (distribué le premier jour de l'enfant au centre de loisirs qui relate toutes les infos importantes du mois en cours)

Les familles en sont très satisfait et ils les ont jugés plus pratiques que les précédents flyers hebdomadaires à 90%. C'est donc un test réussi et une formule à garder pour les futurs étés. Du fait d'un flyer unique mensuel (au lieu de 4 hebdomadaires précédemment), il implique, d'une part, des économies de papier/encre et d'autre part, un gain de temps dans la préparation.

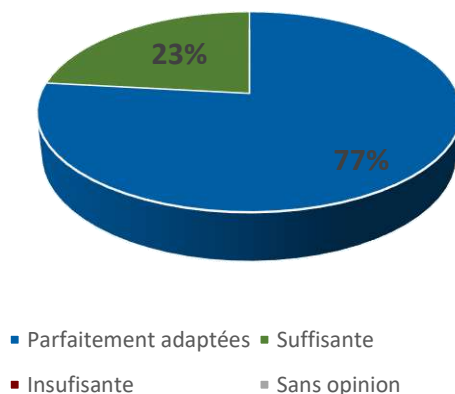
IV) Le centre de loisirs



Votre enfant a fréquenté le centre de loisirs par

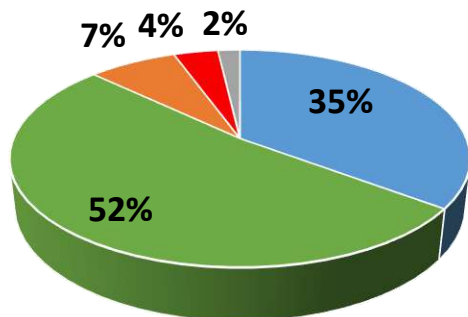


Comment jugez-vous les mesures sanitaires mises en place cet été ?

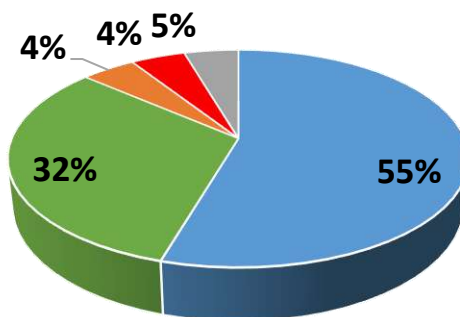


V) La qualité des repas

Votre avis sur les déjeuners



Votre avis sur les goûters

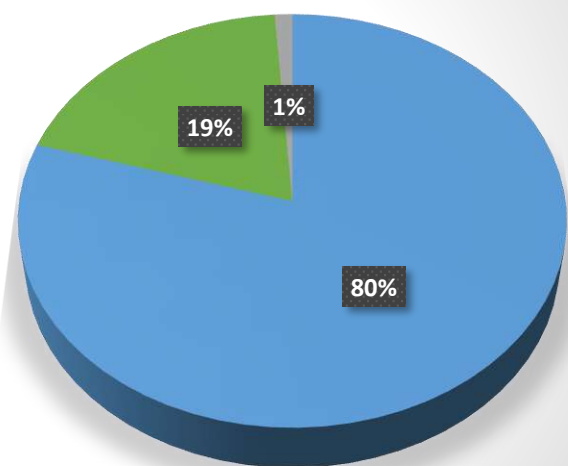


■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Moyennement satisfait ■ Insatisfait ■ NSPP

VI) L'équipe pédagogique

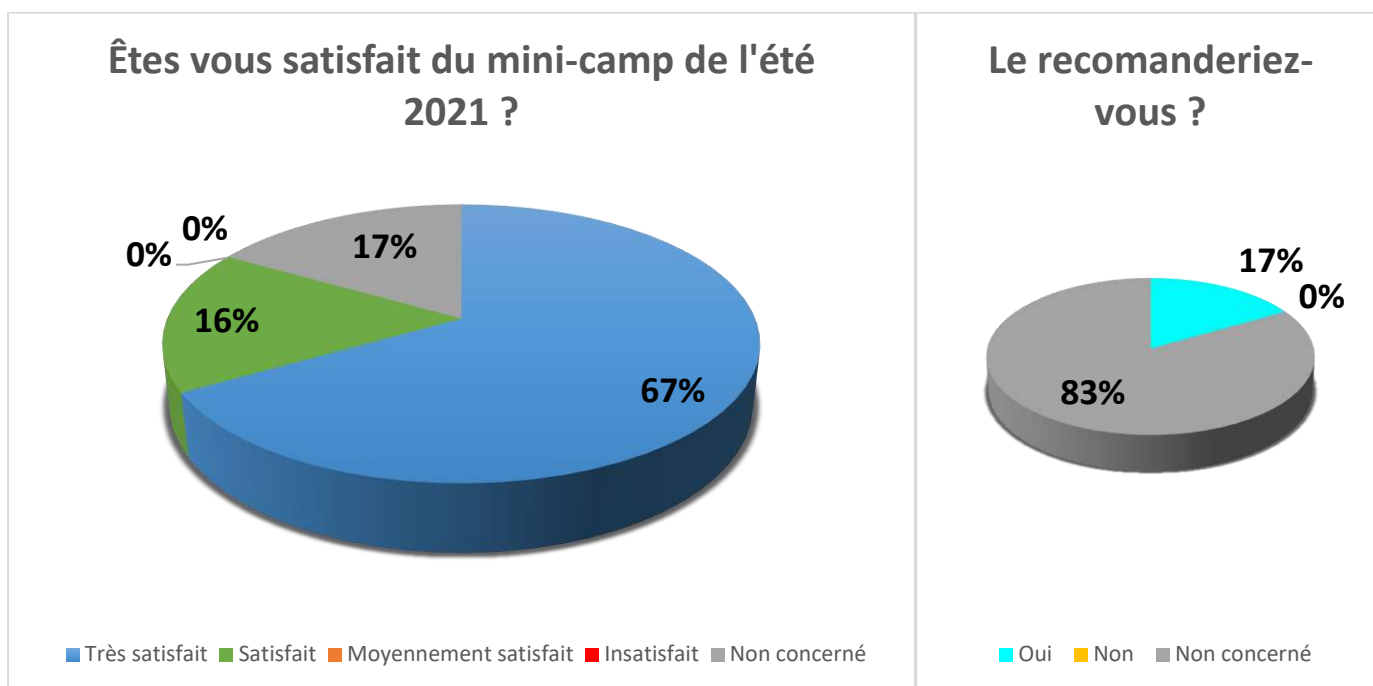
Professionalisme et accueil de l'équipe pédagogique

■ Très satisfait
 ■ Satisfait
 ■ Moyennement satisfait
 ■ Insatisfait
 ■ NSPP



Tous les parents sondés déclarent avoir de bonnes relations avec la direction de l'ACM (Séverin et Marion) et lui faire confiance.

VII) Le Mini-camp



VIII) Question ouverte

Les familles ont eu l'opportunité de s'exprimer librement. Voici la déclaration des 7 familles (17% des sondées) qui se sont exprimées. Une réponse est formulée en bleu lorsque cela est possible :

- Sortie lac du Der : rien pour les moyens.
Lors de la réservation de l'activité pour le groupe des moyens et grands (Aquader), une seule condition m'a été donnée : + de 6 ans. Le jour J de nouvelles consignes m'ont été annoncées : + de 6 ans ; + d'1m20 ; sachant nager. Une majorité des moyens n'ont pas pu faire l'activité et n'ont, par conséquent, rien eu à la place.
- Pas de sortie la semaine du mini-camp et bon retour des enfants sur les jeux et les veillées.
Mener de front le mini-camp et une sortie la même semaine est compliqué. Une veillée est tout de même proposée cette semaine afin de pallier ce manque de sortie pour les non-campeurs.
- Très bien, il faut continuer ainsi, accueil de qualité et activités intéressantes pour les enfants.
- Super !! Merci ACM.
- Merci pour lui. (Mon enfant)
- Le repas n'est pas très bon et fade. Malgré ça, les activités sont très bien ainsi que les anims.
(Rédigé par l'enfant – CM2).
La satisfaction alimentaire est toujours compliqué et délicate a fortiori pour un enfant. Encore une fois, je reste convaincu que la qualité des repas reste tout à fait convenable. Il y a des jours où c'est parfaitement critiquable et je le fais remonter mais cela reste rare (et de plus en plus rare).
- Merci à l'équipe de juillet et août.